



El presente documento está conformado por dos partes complementarias:

- El Instrumento Institucional de Evaluación del Desempeño Docente, y
- El Reporte Técnico de Evidencias Psicométricas del instrumento.

En la primera parte, se presenta el Instrumento Institucional de Evaluación del Desempeño Docente por parte del Estudiantado de Grado 2025 de la Universidad Nacional de Costa Rica. Este instrumento ha sido diseñado con rigurosidad metodológica y respaldo psicométrico para valorar, desde la perspectiva estudiantil, aspectos fundamentales del desempeño docente en cursos presenciales, abarcando tanto la dimensión pedagógica como la actitudinal. Se incluyen instrucciones detalladas para su aplicación, ítems organizados en escala tipo Likert y preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa.

En la segunda parte, se expone el Reporte Técnico de Evidencias Psicométricas, en el cual se describen el proceso de construcción y validación del instrumento, los resultados de los análisis factoriales, las evidencias de confiabilidad y demás indicadores psicométricos. Este reporte garantiza la pertinencia, validez y solidez del instrumento, fortaleciendo su uso para la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de la calidad pedagógica en la Universidad Nacional.

# INSTRUMENTO INSTITUCIONAL EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO DE GRADO 2025

OBJETIVO	Indicaciones Generales	Fecha / /
Estimada población estudiantil:	Valore los siguientes aspectos del desempeño docente. Utilizando las	Día Mes Año Periodo
Este instrumento tiene como propósito identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño de su docente, con el fin de	siguientes opciones de respuesta: "Siempre", "Casi Siempre", "A veces", "Casi Nunca" y "Nunca". O utilizando la opción de "Sí" o "No", según sea el caso. En las preguntas abiertas responda	Nombre curso:
propiciar la reflexión de su quehacer.	según sea su opinión. Conteste a partir del Artículo 19. Deberes del estudiantado (Estatuto	000 1 1
Con los resultados obtenidos se busca que el personal docente y la unidad académica conozca los aspectos que el estudiantado considera que propician o dificultan sus experiencias de aprendizaje, con el fin de	Orgánico), donde establece que se debe actuar en concordancia con los Principios (humanismo, transparencia, honestidad y rectitud) y los Valores (excelencia, expresión responsable, equidad y respeto) de la UNA.  La información que usted suministra es confidencial y el sistema lo opera	CRN del curso:
proponer acciones de mejora.	de forma ANÓNIMA. Por favor responda de la manera más sincera posible.	



Carrera a la que pertenece:			
Género de la persona estudiante:	Hombre ( )	Mujer ( )	Otro ( )

	Sí (1)	No (0)
¿El nombre de la persona docente asignada a este instrumento corresponde a quien impartió el curso?	()	()
En caso de que no sea la persona asignada, escriba el nombre de la persona docente que impartió el curso.		

### I. Dimensión Pedagógica

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
<ol> <li>La persona docente realiza actividades planificadas acorde a los contenidos a trabajar en el curso.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente utiliza recursos educativos (videos, lecturas, presentaciones, audios, etc.) que promueven los aprendizajes del estudiantado.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol><li>La persona docente explica claramente los contenidos del curso.</li></ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol><li>La persona docente busca diferentes formas de explicar los contenidos del curso.</li></ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente utiliza métodos y técnicas diversas (trabajo en grupo, estudio de casos, talleres, entre otros) para el desarrollo de los contenidos del curso.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
8. La persona docente aplica procedimientos de evaluación claros.	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente da seguimiento al trabajo realizado por el estudiantado.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente elabora evaluaciones acordes con las experiencias de aprendizaje desarrolladas en el curso.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente propicia la participación del estudiantado en el curso.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )

Teléfono: 2277-3733 / 2277-3648. Correo electrónico: desempenoacademico@una.cr



### II. Dimensión Actitudinal

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
<ol> <li>La persona docente es respetuosa con el estudiantado.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente muestra una actitud humanista en el trato con el estudiantado.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )
<ol> <li>La persona docente tiene un trato equitativo con el estudiantado del curso.</li> </ol>	( )	( )	( )	( )	( )

15.	En su opinión, ¿cuál actividad realizada en el curso le permitió aprender más?
16.	En su opinión, ¿qué fortalezas destaca de la persona docente en el desarrollo de este curso específico?
17.	En su opinión, ¿qué aspectos de mejora tiene la persona docente para el desarrollo de este curso específico?

#### **GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**





### REPORTE TÉCNICO DE EVIDENCIAS PSICOMÉTRICAS

## INSTRUMENTO INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO DE GRADO 2025

### 1. CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Instrumento institucional evaluación del desempeño docente por parte del estudiantado de grado en cursos presenciales			
Autores	Mariangelina Rodríguez Varela y Marcela Ríos Reyes			
Constructo que mide	Desempeño docente en cursos de grado presenciales en la Universidad Nacional de Costa Rica			
Descripción del constructo	Es la evaluación de la práctica docente, dentro y fuera del aula, destinada a favorecer el aprendizaje del estudiantado bajo los principios del Modelo Pedagógico Institucional, y según sus funciones y responsabilidades.			
Áreas del instrumento	<ol> <li>Información General: Objetivo del instrumento, instrucciones, género del estudiante y nombre del docente.</li> <li>Dimensión Pedagógica y Actitudinal: Escala Likert de 5 puntos (Nunca, Casi Nunca, Algunas Veces, Casi Siempre, Siempre) para evaluar la mediación pedagógica y la actitud del docente.</li> <li>Valoración de fortalezas y áreas de mejora: Preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa.</li> </ol>			
Propósito del instrumento	Identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño docente, promoviendo la reflexión sobre la práctica pedagógica.			
Alcance y uso	Los resultados permitirán a docentes e instancias académicas, identificar factores que facilitan o dificultan la experiencia de aprendizaje, con el fin de proponer acciones de mejora.			
Versión del instrumento	Versión 01 - 2025			

### 2. CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de construcción del instrumento	El instrumento se diseñó tras una revisión exhaustiva de la literatura sobre evaluación docente. Se inició con un banco amplio de ítems abordando dimensiones clave como mediación pedagógica, uso de tecnologías, interacción y claridad en los contenidos. Posteriormente, los ítems fueron depurados para garantizar su pertinencia y claridad.
Entrevistas cognitivas	Se realizaron entrevistas cognitivas con estudiantes para evaluar la comprensión, relevancia y claridad de los ítems. Esto permitió ajustar la redacción y eliminar ambigüedades o redundancias, asegurando la interpretación adecuada de cada ítem.
Juicio de expertos	Un grupo de académicos con experiencia docente evaluó la relevancia, representatividad y adecuación del instrumento. Se eliminaron ítems redundantes, se ajustó la escala de respuesta y se mejoró la cobertura de aspectos clave del desempeño docente.

Teléfono: 2277-3733 / 2277-3648. Correo electrónico: desempenoacademico@una.cr





#### 3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de aplicación del instrumento

Población a la que se le aplicó el instrumento El instrumento fue aplicado a través del módulo de encuestas del sistema **Banner**, utilizado por la Universidad Nacional para la gestión académica. El estudiantado tuvo **cuatro semanas** para completarlo en todos los cursos matriculados en el periodo correspondiente. La aplicación fue virtual y accesible desde computadora, tableta o teléfono móvil, con un tiempo estimado de respuesta de **14 minutos**.

El instrumento se aplicó a estudiantes de grado de la Universidad Nacional en cursos presenciales de los periodos lectivos 2022, 2023 y 2024, con un total de **133866 respuestas** analizadas.

### 4. CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA TIPO LIKERT DESEMPEÑO DOCENTE EN CURSOS DE GRADO PRESENCIALES

Evidencias sobre la	Se realizó un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) utilizando una matriz de				
validez estructural – estructura factorial	correlaciones policóricas, con el método de <b>Mínimos Cuadrados No Ponderados (ULS)</b> y rotación <b>Promax</b> . Los resultados indicaron:				
	<ul> <li>Índice KMO: 0.96 (excelente adecuación factorial).</li> </ul>				
	• Prueba de Bartlett: $\chi^2(66) = 2164437$ , $p < .001$ (correlaciones entre las variables son lo suficientemente robustas para justificar el análisis).				
	<ul> <li>Autoevalores: Dimensión Pedagógica 6.71 y Dimensión Actitudinal 3.16</li> </ul>				
	<ul> <li>Varianza explicada: Dimensión Pedagógica 56% y Dimensión Actitudinal 26%, para una varianza total explicada de 82%</li> </ul>				
	<ul> <li>Cargas factoriales: entre 0.73 y 0.88 para la Dimensión Pedagógica y entre 0.78 y 0.93 para la Dimensión Actitudinal.</li> </ul>				
	<ul> <li>Comunalidades: entre 0.72 y 0.85 para la Dimensión Pedagógica y entre 0.78 y 0.93 para la Dimensión Actitudinal.</li> </ul>				
	• Correlación entre factores: r = .80				
	Para mejorar la diferenciación de dimensiones y tener un modelo más parsimonioso, se eliminó un ítem por correlacionar con 4 ítems por más de .90, y se eliminaron seis ítems con saturaciones similares en múltiples factores (complejidad).				
Evidencias de confiabilidad	<b>Alpha de Cronbach:</b> 0.96 (Dimensión Pedagógica) y 0.95 (Dimensión Actitudinal), indicando excelente consistencia interna.				
Estadísticas	• Dimensión Pedagógica: Media = 32.01 (DE = 6.7).				
descriptivas y distribución	• Dimensión Actitudinal: Media = 11.16 (DE = 2.03).				

Teléfono: 2277-3733 / 2277-3648. Correo electrónico: desempenoacademico@una.cr



**Tabla 1.**Cargas factoriales del Análisis Factorial Exploratorio con método de extracción Mínimos Cuadrados No Ponderado con rotación oblicua Promax (n = 133866).

Ítems	Dimensión Pedagógica	Dimensión Actitudinal	Comunalidades	Complejidad
La persona docente busca diferentes formas de explicar los contenidos del curso	.89		.85	1.0
La persona docente utiliza métodos y técnicas diversas (trabajo en grupo, estudio de casos, talleres, entre otros) para el desarrollo de los contenidos del curso	.86		.76	1.0
La persona docente explica claramente los contenidos del curso	.84		.77	1.0
La persona docente realiza actividades planificadas acorde a los contenidos a trabajar en el curso	.82		.85	1.0
La persona docente da seguimiento al trabajo realizado por el estudiantado	.80			
La persona docente elabora evaluaciones acordes con las experiencias de aprendizaje desarrolladas en el curso	.78		.81	1.1
La persona docente aplica procedimientos de evaluación claros	.77		.84	1.1
La persona docente propicia la participación del estudiantado en el curso	.74		.77	1.1
La persona docente utiliza recursos educativos (videos, lecturas, presentaciones, audios, etc.) que promueven los aprendizajes del estudiantado			+-	
La persona docente es respetuosa con el estudiantado		.94	.89	1.0
La persona docente muestra una actitud humanista en el trato con el estudiantado		.88	.93	1.0
La persona docente tiene un trato equitativo con el estudiantado del curso		.78	.85	1.1

Nota: \*Se incluye ítem utilizado en instrumento general para completar la evaluación de la dimensión pedagógica.