



INFORME DEL INSTRUMENTO INSTITUCIONAL EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO EN CURSOS DE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

PRESENTACIÓN

El presente documento está conformado por dos partes complementarias. En la primera parte, se presenta el **Instrumento Institucional de Evaluación del Desempeño Docente por parte del Estudiantado en cursos de Trabajo Final de Graduación 2026 de la Universidad Nacional de Costa Rica**. Este instrumento ha sido diseñado con rigurosidad metodológica y respaldo psicométrico para valorar, desde la perspectiva estudiantil, e integra prácticas propias de la tutoría, tales como la mediación pedagógica, la gestión del proceso y la dimensión relacional-ética. Se incluyen instrucciones detalladas para su aplicación, ítems organizados en escala tipo Likert y preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa.

En la segunda parte, se presenta el Reporte Técnico de Evidencias Psicométricas, en el cual se documenta el proceso de revisión y actualización del instrumento, así como los criterios metodológicos utilizados para depurar y reorganizar los ítems antes de su primera implementación institucional. En esta etapa se sistematizan los análisis previos a la aplicación incluida la revisión de redundancias, la evaluación de claridad semántica mediante entrevistas cognitivas y la valoración técnica del banco de ítems con el fin de garantizar que el instrumento cuente con fundamentos conceptuales sólidos y una estructura coherente para su uso inicial.

Este reporte respalda la pertinencia y calidad del instrumento y establece las bases técnicas necesarias para su aplicación y para la futura obtención de evidencias de validez y confiabilidad derivadas de datos, en el marco del proceso de mejora continua de la evaluación del desempeño docente de cursos de TFG en la Universidad Nacional.



I. INSTRUMENTO INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO EN CURSOS DE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

OBJETIVO	INDICACIONES GENERALES	
Estimada población estudiantil: Este instrumento tiene como propósito identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño de su docente, con el fin de propiciar la reflexión de su quehacer. Con los resultados obtenidos se busca que el personal docente y la unidad académica conozca los aspectos que el estudiantado considera que propician o dificultan sus experiencias de aprendizaje, con el fin de proponer acciones de mejora.	Valore los siguientes aspectos del desempeño docente. Utilizando las siguientes opciones de respuesta: "Siempre", "Casi Siempre", "A veces", "Casi Nunca" y "Nunca". O utilizando la opción de "Sí" o "No", según sea el caso. En las preguntas abiertas responda según sea su opinión. Conteste a partir del Artículo 19. Deberes del estudiantado (Estatuto Orgánico), donde establece que se debe actuar en concordancia con los principios (humanismo, transparencia, honestidad y rectitud) y los valores (excelencia, expresión responsable, equidad y respeto) de la UNA. La información que usted suministra es confidencial y el sistema lo opera de forma ANÓNIMA. Por favor responda de la manera más sincera posible.	Fecha ____/____/____ Día Mes Año Ciclo: I () II () Nombre curso: _____ Grupo N° _____ CRN del curso: _____
Carrera a la que pertenece: _____		
Género de la persona estudiante:	Hombre ()	Mujer ()
		Otro ()

	Sí (1)	No (0)
¿El nombre de la persona tutora asignada a este instrumento corresponde a quien es su persona tutora?	()	()
En caso de que no sea la persona tutora, escriba el nombre de la persona tutora que ha realizado la función de tutoría		



Seleccione el tipo de modalidad de Trabajo final de Graduación que usted está ejecutando

Tesis	☐
Proyecto de graduación	☐
Seminario de graduación	☐
Práctica dirigida	☐
Prueba de grado	☐
Evento especializado	☐
Reconocimiento de la producción	☐
Pasantía	☐
Portafolio académico	☐
Artículo científico	☐
Ensayo	☐
Producción didáctica	☐
Memoria de traducción	☐

I. Dimensión Pedagógica

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
1. La persona tutora adapta sus indicaciones al momento de avance en el que se encuentra el Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()
2. La persona tutora brinda observaciones de manera comprensible para el estudiantado.	()	()	()	()	()
3. La persona tutora indica aspectos de mejora del Trabajo Final de Graduación de acuerdo con la carrera del estudiante.	()	()	()	()	()
4. La persona tutora fomenta que el estudiantado tome decisiones sobre el avance del Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()

II. Gestión académica

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
5. La persona tutora acuerda con el estudiantado los plazos de entrega de los avances del Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()



Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
6. La persona tutora cumple con los plazos acordados para la devolución de los avances.	()	()	()	()	()
7. La persona tutora da seguimiento al avance de las entregas a cargo del estudiantado del Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()

III. Dimensión Actitudinal

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
8. La persona tutora mantiene un trato respetuoso durante el Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()
9. La persona tutora orienta al estudiantado sobre prácticas académicas éticas en el desarrollo del Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()
10. La persona tutora mantiene una comunicación asertiva con el estudiantado durante el desarrollo del Trabajo Final de Graduación.	()	()	()	()	()

11. En su opinión, en la labor de guiar el desarrollo del TFG ¿cuáles fortalezas reconoce en la persona tutora?

12. En su opinión, en la labor de guiar el desarrollo del TFG ¿cuáles áreas de mejora recomienda a la persona tutora?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



II. REPORTE TÉCNICO DE EVIDENCIAS PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO EN CURSOS DE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

1. CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Instrumento institucional de evaluación del desempeño docente por parte del estudiantado en cursos de Trabajo Final de Graduación (TFG)
Autores	Rita Hernández Gómez, Mariangelina Rodríguez Varela y Marcela Ríos Reyes
Constructo que mide	Desempeño docente en cursos de Trabajo Final de Graduación en la Universidad Nacional
Público meta de instrumento	Estudiantes de grado y posgrado que se encuentren matriculados en todas las modalidades institucionales de Trabajo Final de Graduación durante todos los periodos lectivos.
Descripción del constructo	Es el conjunto de prácticas académicas observables que realiza la persona tutora durante el acompañamiento del TFG, orientadas a la mediación pedagógica del proceso investigativo o aplicado, la gestión académica del avance y la construcción de un entorno ético y respetuoso que favorezca la culminación del trabajo.
Áreas del instrumento	I. Información General: objetivo del instrumento, instrucciones de aplicación, variables sociodemográficas básicas (como género de la persona estudiante) y verificación de la persona tutora evaluada. II. Dimensión Pedagógica, Gestión académica y Actitudinal: Escala Likert de 5 puntos (<i>Nunca, Casi Nunca, Algunas Veces, Casi Siempre, Siempre</i>) para evaluar la mediación pedagógica, gestión del proceso y la actitud de la persona tutora. III. Valoración de fortalezas y áreas de mejora: Preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa y fortalecer la utilidad formativa del instrumento.
Propósito del instrumento	Identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño docente en tutoría de TFG, con el fin de promover la reflexión, la mejora continua y la transparencia en los procesos de acompañamiento académico.
Alcance y uso	Los resultados permitirán a las personas docentes y a las instancias académicas: analizar prácticas tutoriales desde la perspectiva estudiantil, identificar factores que facilitan o dificultan la experiencia formativa en el TFG, orientar con el fin de proponer acciones de mejora individuales e institucionales y fortalecer la calidad del acompañamiento en las distintas modalidades de TFG. El instrumento es aplicable a todas las modalidades institucionales de Trabajo Final de Graduación y se ha diseñado procurando neutralidad frente a diferencias disciplinares y contextuales.
Versión del instrumento	Versión 02 - 2026



2. CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de construcción del instrumento	El instrumento se diseñó a partir de una delimitación conceptual rigurosa del constructo “desempeño docente en cursos de Trabajo Final de Graduación”, fundamentada en el marco normativo institucional que regula los TFG y en literatura especializada sobre evaluación del desempeño docente en educación superior. La fase inicial consistió en la revisión normativa del Reglamento General del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje y de los acuerdos institucionales que regulan las modalidades de TFG, con el propósito de identificar con precisión las funciones de la persona tutora. Posteriormente, los ítems fueron depurados para garantizar su pertinencia y claridad.
Entrevistas cognitivas	Se realizaron entrevistas cognitivas con estudiantes para obtener evidencia sobre la comprensión, claridad e interpretación de los ítems, con el fin de asegurar que las respuestas emitidas reflejaran adecuadamente el constructo evaluado. Los resultados permitieron identificar oportunidades de mejora en la redacción y precisión de algunos ítems, especialmente en relación con la claridad conceptual y la delimitación del rol evaluado. Este procedimiento fortaleció la validez basada en los procesos de respuesta y contribuyó a consolidar una versión más clara, coherente y técnicamente depurada del instrumento.
Juicio de expertos	Dado que el instrumento corresponde a una actualización de una versión previamente validada y utilizada institucionalmente, no se realizó un nuevo proceso formal de juicio de expertos con panel ampliado. La decisión metodológica se fundamentó en que la actualización no implicó la incorporación de nuevas dimensiones ni la ampliación del dominio del constructo, sino un proceso de depuración conceptual y estructural orientado a mejorar la claridad, reducir redundancias y fortalecer la parsimonia del modelo. No obstante, como parte del proceso de aseguramiento de la validez basada en contenido, la versión 02–2026 fue analizada por dos académicas con amplia experiencia en tutoría de Trabajo Final de Graduación y en el diseño del instrumento original, integrantes del equipo responsable del desarrollo y actualización.

3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de aplicación del instrumento	El instrumento se aplicará durante todos los periodos lectivos del 2026, en los cursos de TFG en la plataforma Banner. El estudiantado tendrá tres o cuatro semanas, según el periodo, para completarlo. La aplicación será virtual y accesible desde computadora, tableta o teléfono móvil, con un tiempo estimado de respuesta de 14 minutos. La administración del instrumento se realizará bajo los principios de confidencialidad, anonimato, sin rastreo de identidad, resguardo de datos y uso institucional responsable de la información.
---------------------------------------	---



4. CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA TIPO LIKERT

Evidencias sobre la validez estructural – estructura factorial	Los resultados obtenidos en la aplicación 2026, constituirán la base empírica para el análisis psicométrico formal de la Versión 02–2026 del instrumento. Se realizará un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) utilizando una matriz de correlaciones policóricas, dado el carácter ordinal de la escala Likert de cinco categorías. Se evaluará la adecuación de la matriz mediante el índice KMO y la prueba de esfericidad de Bartlett, con el propósito de determinar la pertinencia del análisis factorial.
Evidencias de confiabilidad	Se estimará la consistencia interna de cada dimensión mediante coeficientes de confiabilidad apropiados para escalas ordinales. Se analizará la correlación ítem-total y el comportamiento individual de los ítems con el fin de verificar la homogeneidad interna de cada dimensión.
Estadísticas descriptivas y distribución	Se analizarán las medias, desviaciones estándar y la distribución de respuestas por dimensión.