



El presente documento se compone de dos secciones complementarias:

El Instrumento Institucional de Evaluación del Desempeño Docente en modalidad mixta, y

El Reporte Técnico de Evidencias Psicométricas del instrumento.

La primera sección presenta el Instrumento Institucional de Evaluación del Desempeño Docente aplicado por parte del estudiantado de grado 2025 en la Universidad Nacional de Costa Rica, específicamente para cursos en modalidad mixta. Este instrumento ha sido diseñado con criterios técnicos rigurosos y principios psicométricos sólidos, con el propósito de valorar, desde la percepción estudiantil, elementos sustantivos del desempeño docente en escenarios de presencialidad combinada con remoto. Incluye orientaciones para su aplicación, ítems estructurados en escala tipo Likert y una pregunta abierta para la retroalimentación cualitativa.

La segunda sección corresponde al Reporte Técnico de Evidencias Psicométricas, en el cual se documenta el proceso de construcción, pilotaje y análisis del instrumento. Se presentan los hallazgos derivados de los análisis factoriales exploratorios, las estimaciones de confiabilidad, y otras evidencias que respaldan la validez del instrumento. Este reporte sustenta la calidad técnica de la herramienta y su idoneidad para la toma de decisiones institucionales en favor del fortalecimiento de la docencia universitaria en contextos mixtos.

INSTRUMENTO INSTITUCIONAL EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO EN CURSOS MIXTOS: PRESENCIAL Y REMOTO

OBJETIVO	Indicaciones Generales	
<p>Estimada población estudiantil:</p> <p>Este instrumento tiene como propósito identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño de su docente, con el fin de propiciar la reflexión de su quehacer.</p> <p>Con los resultados obtenidos se busca que el personal docente y la unidad académica conozca los aspectos que el estudiantado considera que propician o dificultan sus experiencias de aprendizaje, con el fin de proponer acciones de mejora.</p>	<p>Valore los siguientes aspectos del desempeño docente. Utilizando las siguientes opciones de respuesta: "Siempre", "Casi Siempre", "A veces", "Casi Nunca" y "Nunca". O utilizando la opción de "Sí" o "No", según sea el caso. En las preguntas abiertas responda según sea su opinión.</p> <p>Conteste a partir del Artículo 19. Deberes del estudiantado (Estatuto Orgánico), donde establece que se debe actuar en concordancia con los Principios (humanismo, transparencia, honestidad y rectitud) y los Valores (excelencia, expresión responsable, equidad y respeto) de la UNA.</p> <p>La información que usted suministra es confidencial y el sistema lo opera de forma ANÓNIMA. Por favor responda de la manera más sincera posible.</p>	<p>Fecha ___/___/___ Día Mes Año</p> <p>Ciclo: I () II ()</p> <p>Nombre curso: _____</p> <p>Grupo N° _____</p> <p>CRN del curso: _____</p>



Carrera a la que pertenece: _____

Género de la persona estudiante:	Hombre ()	Mujer ()	Otro ()
----------------------------------	------------	-----------	----------

	Sí (1)	No (0)
¿El nombre de la persona docente asignada a este instrumento corresponde a quien impartió el curso?	()	()
En caso de que no sea la persona asignada, escriba el nombre de la persona docente que impartió el curso.		

I. Dimensión Pedagógica

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
1. La persona docente propicia la participación del estudiantado en las actividades del curso.	()	()	()	()	()
2. La persona docente propone actividades que promueven los aprendizajes del estudiantado.	()	()	()	()	()
3. La persona docente propone evaluaciones relacionadas con las actividades desarrolladas en el curso.	()	()	()	()	()
4. La persona docente explica claramente los contenidos del curso.	()	()	()	()	()
5. La persona docente busca diferentes formas de explicar los contenidos del curso.	()	()	()	()	()
6. La persona docente presenta de forma organizada los espacios virtuales.	()	()	()	()	()
7. La persona docente utiliza herramientas tecnológicas que promueven el aprendizaje del estudiantado.	()	()	()	()	()
8. La persona docente utiliza técnicas diversas (trabajo en grupo, estudio de casos, talleres, foros, wiki entre otros) para el desarrollo de los temas.	()	()	()	()	()



II. Dimensión Actitudinal

Aspectos por evaluar	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
9. La persona docente tiene un trato equitativo con el estudiantado del curso.	()	()	()	()	()
10. La persona docente muestra una actitud humanista en el trato con el estudiantado.	()	()	()	()	()
11. La persona docente es respetuosa con el estudiantado.	()	()	()	()	()

12. En su opinión, ¿cuál actividad realizada en el curso le permitió aprender más?

13. En su opinión, ¿qué fortalezas destaca de la persona docente en el desarrollo de este curso específico?

14. En su opinión, ¿qué aspectos de mejora tiene la persona docente para el desarrollo de este curso específico?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



REPORTE TÉCNICO DE EVIDENCIAS PSICOMÉTRICAS

INSTRUMENTO INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTADO DE GRADO EN CURSOS MIXTOS: PRESENCIAL Y REMOTO

1. CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento	Instrumento institucional evaluación del desempeño docente por parte del estudiantado de grado en cursos mixtos.
Autores	Mariangelina Rodríguez Varela y Marcela Ríos Reyes
Constructo que mide	Desempeño docente en cursos de grado mixtos en la Universidad Nacional de Costa Rica
Descripción del constructo	Es la evaluación de la práctica docente, dentro y fuera del aula, destinada a favorecer el aprendizaje del estudiantado bajo los principios del Modelo Pedagógico Institucional, y según sus funciones y responsabilidades.
Áreas del instrumento	I. Información General: Objetivo del instrumento, instrucciones, género del estudiante y nombre del docente. II. Dimensión Pedagógica y Actitudinal: Escala Likert de 5 puntos (<i>Nunca, Casi Nunca, Algunas Veces, Casi Siempre, Siempre</i>) para evaluar la mediación pedagógica y la actitud del docente. III. Valoración de fortalezas y áreas de mejora: Preguntas abiertas para retroalimentación cualitativa.
Propósito del instrumento	Identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño docente, promoviendo la reflexión sobre la práctica pedagógica.
Alcance y uso	Los resultados permitirán a docentes e instancias académicas, identificar factores que facilitan o dificultan la experiencia de aprendizaje, con el fin de proponer acciones de mejora.
Versión del instrumento	Versión 02 - 2025

2. CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de construcción del instrumento	El instrumento se diseñó tras una revisión exhaustiva de la literatura sobre evaluación docente. Se inició con un banco amplio de ítems abordando dimensiones clave como mediación pedagógica, uso de tecnologías, interacción y claridad en los contenidos. Posteriormente, los ítems fueron depurados para garantizar su pertinencia y claridad.
Entrevistas cognitivas	Se realizaron entrevistas cognitivas con estudiantes para evaluar la comprensión, relevancia y claridad de los ítems. Esto permitió ajustar la redacción y eliminar ambigüedades o redundancias, asegurando la interpretación adecuada de cada ítem.
Juicio de expertos	Un grupo de académicos con experiencia docente evaluó la relevancia, representatividad y adecuación del instrumento. Se eliminaron ítems redundantes, se ajustó la escala de respuesta y se mejoró la cobertura de aspectos clave del desempeño docente.



3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Proceso de aplicación del instrumento	El instrumento fue aplicado a través del módulo de encuestas del sistema Banner , utilizado por la Universidad Nacional para la gestión académica. El estudiantado tuvo cuatro semanas para completarlo en todos los cursos matriculados en el periodo correspondiente. La aplicación fue virtual y accesible desde computadora, tableta o teléfono móvil, con un tiempo estimado de respuesta de 14 minutos .
Población a la que se le aplicó el instrumento	El instrumento se aplicó a estudiantes de grado de la Universidad Nacional en cursos mixtos de los periodos lectivos 2022, 2023 y 2024, con un total de 29230 respuestas analizadas.

4. CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA TIPO LIKERT DESEMPEÑO DOCENTE EN CURSOS DE GRADO MIXTOS

Evidencias sobre la validez estructural – estructura factorial	<p>Se realizó un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) utilizando una matriz de correlaciones policóricas, con el método de Mínimos Cuadrados No Ponderados (ULS) y rotación Promax. Los resultados indicaron:</p> <ul style="list-style-type: none">• Índice KMO: 0.93 (excelente adecuación factorial).• Prueba de Bartlett: $\chi^2(28) = 274095.4, p < .001$ (correlaciones entre las variables son lo suficientemente robustas para justificar el análisis).• Autovalores: Dimensión Pedagógica 4.49 y Dimensión Actitudinal 2.08• Varianza explicada: Dimensión Pedagógica 56% y Dimensión Actitudinal 26%, para una varianza total explicada de 82%• Cargas factoriales: entre 0.72 y 0.89 para la Dimensión Pedagógica y entre 0.82 y 0.89 para la Dimensión Actitudinal.• Comunalidades: entre 0.75 y 0.87 para la Dimensión Pedagógica y entre 0.89 y 0.89 para la Dimensión Actitudinal.• Correlación entre factores: $r = .80$ <p>Para mejorar la diferenciación de dimensiones y tener un modelo más parsimonioso, se eliminó dos ítems por correlaciones mayores a .90, se eliminaron dos ítems con saturaciones similares en múltiples factores (complejidad) y tres ítems por no afectar su eliminación la confiabilidad del factor.</p>
Evidencias de confiabilidad	Alpha de Cronbach: 0.94 (Dimensión Pedagógica) y 0.96 (Dimensión Actitudinal), indicando excelente consistencia interna.
Estadísticas descriptivas y distribución	<ul style="list-style-type: none">• Dimensión Pedagógica: Media = 21.73 (DE = 4.14).• Dimensión Actitudinal: Media = 7.38 (DE = 1.46).



Tabla 1.

Cargas factoriales del Análisis Factorial Exploratorio con método de extracción Mínimos Cuadrados No Ponderado con rotación oblicua Promax (n = 29230).

Ítems	Dimensión Pedagógica	Dimensión Actitudinal	Comunalidades	Complejidad
La persona docente propone actividades que promueven los aprendizajes del estudiantado	.89		.87	1.0
La persona docente utiliza técnicas diversas (trabajo en grupo, estudio de casos, talleres, foros, wiki entre otros) para el desarrollo de los contenidos del curso.	.87		.77	1.0
La persona docente utiliza herramientas tecnológicas que promueven el aprendizaje del estudiantado.	.83		.79	1.0
La persona docente propicia la participación del estudiantado en las actividades del curso	.82		.81	1.0
La persona docente propone evaluaciones relacionadas con las actividades desarrolladas en el curso.	.73		.80	1.1
La persona docente presenta de forma organizada los espacios virtuales*	.72		.75	1.1
La persona docente busca diferentes formas de explicar los contenidos del curso*	--	--	--	--
La persona docente explica claramente los contenidos del curso	--	--	--	--
La persona docente tiene un trato equitativo con el estudiantado del curso.		.89	.89	1.0
La persona docente muestra una actitud humanista en su trato con el estudiantado.		.84	.89	1.0
La persona docente tiene un trato equitativo con el estudiantado del curso**	--	--	--	--

Nota: *Se incluye ítem utilizado en instrumento general para completar la evaluación de la dimensión pedagógica. ** Se incluye el ítem nuevo en el instrumento para completar el mínimo de ítems por factor. El nuevo ítem ha sido utilizado en otros instrumentos con excelentes resultados estadísticos.