

Apoyo académico en la educación superior: descripción de la implementación de la estrategia de seguimiento a cursos con altas tasas de reprobación



Eugenia María Barquero-Vargas
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
eugenia.barquero.vargas@una.ac.cr

 <https://orcid.org/0009-0005-3885-0742>

Andrés Gerardo Gómez-Chavarría
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
andres.gomez.chavarria@una.ac.cr

 <https://orcid.org/0009-0002-5248-9365>

Introducción

La presente sistematización describe la experiencia vivida al implementar la estrategia de atención y seguimiento a los cursos con altas tasas de reprobación, y la percepción de esta experiencia por parte de la población académica que impartió los cursos en las diferentes carreras de la oferta la Universidad Nacional de Costa Rica, los cuales presentan alta dificultad académica, y el rendimiento académico en los mismos es inferior al 50% de aprobación.

La Universidad Nacional (UNA), con el paso del tiempo, identificó la importancia de brindar apoyos académicos a esta población, por tanto, la Rectoría delegó esta necesidad en la Vicerrectoría de Docencia, que es, instancia que coordina, asesora, integra y formula acciones de respuesta propias del ámbito que le compete. De esta manera, la Vicerrectoría establece la Unidad de Éxito Académico como la encargada de impulsar estrategias, para apoyar al estudiantado en su rendimiento académico y en la búsqueda de la obtención de un título universitario y su desarrollo profesional.

La Unidad de Éxito Académico está conformada en su mayoría por profesionales en Orientación, quienes se encargan de implementar la estrategia de atención a cursos con altas tasas de reprobación, la cual consiste en asesorar a las unidades académicas, centros, secciones y sedes para identificar y seleccionar la población estudiantil, y, además, el personal académico con características idóneas. La Unidad de Éxito Académico ofrece recursos académicos, como tutorías académicas y talleres socioeducativos sobre temas académicos.

Desde la implementación de la estrategia y a partir de la experiencia vivida por la población académica en los cursos identificados, se refleja la vivencia de las personas estudiantes durante el desarrollo del curso matriculado con la implementación de los apoyos académicos, quienes han cursado la materia dos o más veces y no han logrado avanzar con su plan de estudio.

Por lo anterior, se consideró fundamental esta sistematización, ya que permitió conocer lo vivido por el estudiantado, la percepción de la estrategia, el rol fundamental de la población académica, los apoyos académicos, a partir de la asesoría basada en el modelo de orientación de consulta. Con relación a este modelo, Patouillet (como se cita en González, 2018) indica que el rol del profesional en Orientación es promover el desarrollo personal y académico de las personas estudiantes en colaboración con los demás agentes educativos, por lo tanto, el profesional en Orientación interviene de manera indirecta con la población estudiantil.

El objetivo de esta propuesta pretendió recuperar la experiencia de las personas asesoras, estudiantes y docentes en la implementación de la estrategia de atención a los cursos con altas tasas de reprobación. Con el objeto: Experiencia de implementación de la estrategia en el I ciclo 2024, y el eje: Factores que incidieron positivamente en el éxito académico estudiantil de las personas inscritas en los cursos exclusivos con altas tasas de reprobación en el I ciclo 2024.

A continuación se expone la experiencia según la metodología de los cinco tiempos de Jara (2012), entendida como:

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (p. 71)

Por consiguiente, se expone el proceso de reconstrucción, interpretación y análisis de la experiencia vivida al implementar la estrategia de acompañamiento a las personas estudiantes universitarias en condición de repitencia.

Desarrollo

El proceso vivido se enmarca en la normativa institucional vigente, que distribuye funciones a las distintas entidades académicas. Por lo tanto, la Unidad de Éxito Académico, que forma parte de la Vicerrectoría de Docencia, es la encargada de impulsar la normativa, estrategias y servicios asociados a la permanencia y el logro académico del estudiantado en las unidades académicas, centros, sección y sedes. Para ello, se trabaja de manera articulada, en coordinación y asesoría permanente con cada una de las carreras de la UNA.

Con la finalidad de atender a esta población, la Vicerrectoría de Docencia realiza un trabajo articulado con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para normar las diferentes estrategias, las cuales buscan guiar la forma de acompañar el estudiantado. Estas acciones distribuyen las responsabilidades con la finalidad de dar un mejor acompañamiento, por lo que se crea las instrucciones UNA-VD-DISC-006-2023 y UNA-VVE-DISC-008-2023.

A partir de estas instrucciones se elaboran acciones para dar seguimiento a los cursos con altas tasas de reprobación, en el marco de la Estrategia de atención y seguimiento a cursos con altas tasas de reprobación. Con la creación de la estrategia se busca que los diferentes actores asuman su responsabilidad y compromiso en beneficio de la población estudiantil.

En la ejecución de la estrategia se llevó a cabo una sesión de asesoría general donde se invitó a las diferentes unidades académicas, centros, sedes y sección regional, las cuales según el sistema de estadística estudiantil presentan cursos con altas tasas de reprobación.

Asimismo, en esta asesoría académica, dirigida por profesionales en Orientación de la Unidad de Éxito Académico, se realizó un espacio de concientización sobre la importancia de dar seguimiento a las personas estudiantes, con el fin de dotar al estudiantado de mecanismos de apoyo para superar aquellos cursos que le generan desafíos académicos.

Por tanto, se motivó a las autoridades académicas para que compartieran los resultados obtenidos por aquellas instancias que implementaron la estrategia en ciclos anteriores, rescatando las buenas prácticas desarrolladas y el beneficio alcanzado para las personas estudiantes.

Desde la asesoría se trabajó en identificar los cursos con altas tasas de reprobación por medio de los datos disponibles en el Sistema de Estadísticas Estudiantiles de la Universidad Nacional (EEUNA). Al obtener un panorama más amplio de cada uno de los cursos que ofertan las instancias, se les solicitó darle seguimiento a los cursos al menos una vez al año, para que estos tengan un acompañamiento más frecuente.

Una vez que se identificó cada uno de los cursos, la persona profesional en Orientación asesoró a las instancias sobre la importancia de la selección de la población estudiantil, para la cual se les facilitó a las autoridades varios reportes que pueden descargarse del sistema BANNER Administrativo, de acuerdo con el modelo de predicción y asignación de cupos en condición de repitencia en los cursos con altas tasas de reprobación. Se rescató la importancia de trabajar una etapa de selección, con el fin de que las personas que conformen el grupo sean las idóneas según su nivel de compromiso y actitud para aprovechar los recursos destinados por la universidad.

Asimismo, se trabajó con las instancias sobre las características que debe presentar este grupo. Desde la programación se manejan mecanismos para que el grupo sea identificado y que, solamente, esté conformado por un máximo de 25 personas estudiantes seleccionadas, esto con la finalidad de brindar una atención y seguimiento más personalizado.

Se asesoró a las unidades sobre la importancia de la elección de la persona académica del curso, quien debía cumplir con características idóneas que faciliten el aprendizaje del estudiantado. Además, se llevó a cabo una sesión de sensibilización con el cuerpo docente asignado, en la cual se presentaron las características de la población y de los apoyos que se brindan como parte de la estrategia.

Durante las primeras semanas del I ciclo 2024 se visitaron los siete cursos exclusivos para la población en condición de repitencia en la Sede Central, Campus Omar Dengo y la Sede Brunca, Campus Pérez Zeledón, para un total de 173 personas estudiantes según los cursos programados desde la estrategia. Se trabajó de manera articulada con las direcciones de las instancias académicas, en coordinación con el estudiante tutor que estuvo a cargo del grupo de tutoría focalizada. En esta visita se compartió un mensaje de bienvenida por parte de la dirección de la instancia académica, las personas asesoras académicas informaron del compromiso institucional para ejecutar acciones que apoyen el avance académico, las características del grupo, los apoyos educativos con que se contó y, además, se presentó el tutor, quien coordinó con el grupo el horario de la tutoría para que asistiera la mayor cantidad de participantes.

Como parte de la estrategia se desarrollaron dos espacios de talleres de forma virtual, el primero con el tema *Soy estudiante UNA, siendo mi mejor versión* y el segundo, *Descubriendo mi motor interno*. El objetivo del primer taller fue promover una mayor conciencia en el estudiantado sobre su propio aprendizaje al fomentar una mentalidad proactiva hacia el estudio y las responsabilidades académicas y, en el segundo taller, fue fomentar la automotivación para mejorar su autorregulación académica. Lo que se pretendió fue trabajar la parte motivacional, para que el estudiantado tuviera una mejor percepción de sí mismo y esto le ayudará en su desenvolvimiento en los cursos.

Asimismo, para el acompañamiento a las tutorías focalizadas de la Unidad de Éxito Académico, se seleccionó un estudiante avanzado de la carrera, quien trabajó con el académico en una tutoría de 2 horas de atención presencial por 16 semanas. El tutor completó el registro de asistencia semanal y reporte mensual, con el cual se comprobó el nivel de compromiso por parte del estudiantado.

Como parte del seguimiento al personal docente, las personas profesionales en Orientación guiaron a las instancias, para que asumieran el acompañamiento y apoyo administrativo que se requiere para desarrollar la estrategia con éxito. Por último, se realizó la evaluación de la estrategia, la cual recolectó la información de la población estudiantil y el docente seleccionado.

La información fue recolectada por medio de varias fuentes. Se logró obtener la percepción de 47 personas estudiantes a través de un cuestionario de siete preguntas de respuesta abierta que indaga la opinión acerca de los apoyos académicos brindados como parte de la estrategia, además, se entrevistó a una persona del cuerpo docente que estuvo a cargo del curso de Matemática General y se tomó en consideración los registros de las sesiones de asesoría realizadas por las personas orientadoras de la Unidad de Éxito Académico.

La información obtenida fue clasificada de la siguiente manera:

1. Percepción de las personas estudiantes en cuanto a la estrategia

Con el fin de ordenar la información compartida por las personas estudiantes, se decidió categorizar las respuestas para brindar un panorama general de la percepción del estudiantado según los apoyos recibidos como parte de la estrategia, lo cual permitió identificar los aspectos que inciden positivamente en el éxito académico de la población estudiantil en condición de repitencia.

Se toma en consideración el modelo de apoyo académico y de estudio desarrollado por Tinto (1993), el cual plantea la importancia de que las instituciones universitarias aborden el tema de los desafíos académicos mediante la implementación de estrategias específicas para la población estudiantil, que brinden apoyo en las diferentes áreas por superar. Este apoyo les debe proporcionar a las personas estudiantes universitarias la posibilidad de desarrollar habilidades académicas y de estudio efectivas.

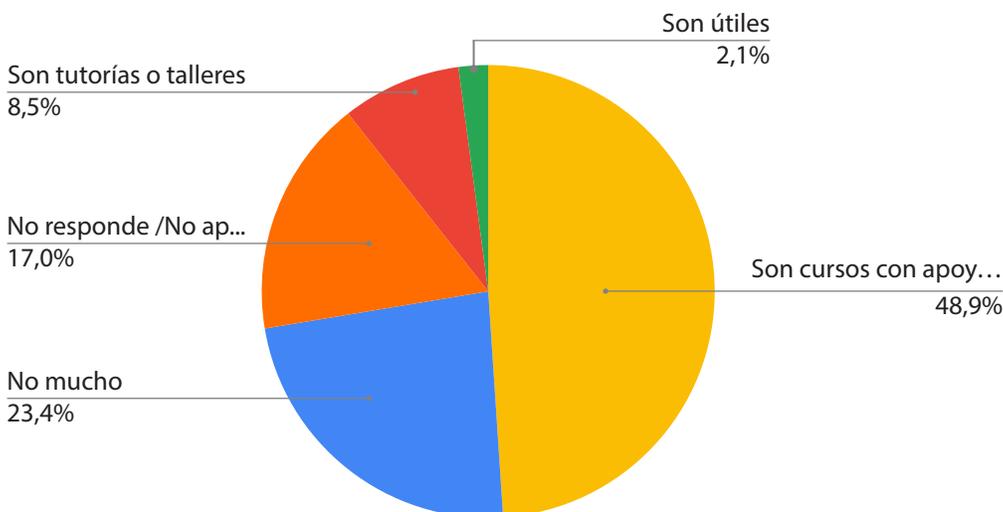
A continuación se presentan los datos recolectados:

- **Conocimiento de la estrategia a los cursos con altas tasas de reprobación**

Lo primero que se les consultó a las personas estudiantes fue acerca del conocimiento de la estrategia en general. Un 48,9% de las personas encuestadas comentó que consiste en cursos con apoyos específicos. Entre los comentarios, una persona estudiante indica que "...son apoyos extra para mejorar la comprensión de temas vistos en clase" y, otra menciona, "que son cursos que ayudan mucho a los estudiantes que no pudieron aprobar un curso que puede ser difícil, pero igualmente quiere recuperar sin esperar mucho tiempo".

Figura 1

Conocimiento de la estrategia a los cursos con altas tasas de reprobación



Nota. Elaboración propia.

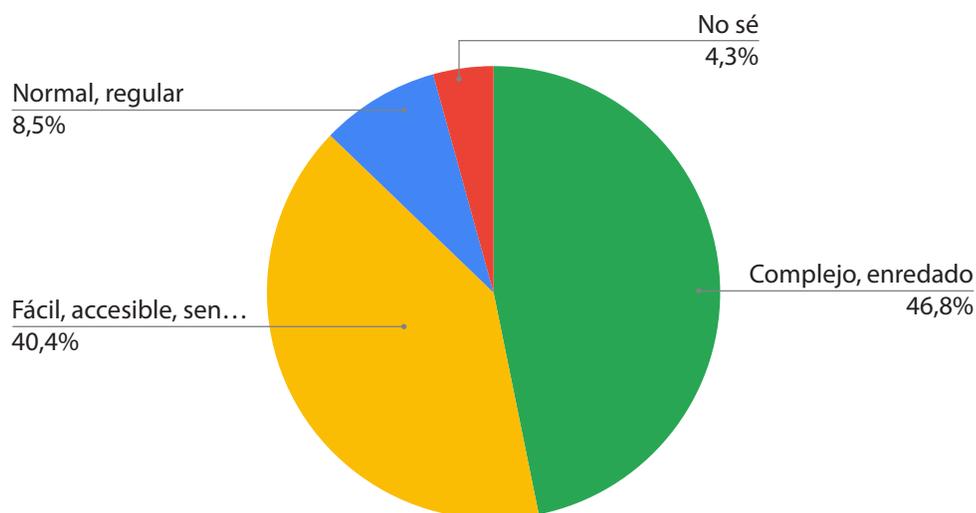
Tal como lo muestra el gráfico 1, la mayoría conoce las características de la estrategia. Un 23,4% conoce parcialmente los apoyos brindados, otros se limitan a reconocer que les son útiles, un 23,4% no conoce lo que implican los cursos exclusivos y un 17% no responde a la pregunta.

- **Proceso de matrícula a los cursos exclusivos para estudiantes en condición de repitencia**

Este punto fue consultado como parte de los aspectos administrativos que impactan en la implementación de la estrategia. Un 46,6% comenta que fue un proceso complejo, principalmente, porque no fue tan eficiente como matricular cualquier otro curso. Entre los

comentarios recibidos, una persona estudiante destaca que “fue más complicado porque se necesita aprobación de la escuela a la que pertenece”, y otra indica que: “Inicialmente tuve que completar un formulario para conseguir un cupo en estos cursos, el resto del proceso fue el mismo que un curso normal”.

Figura 2
Percepción del proceso de matrícula de los cursos exclusivos



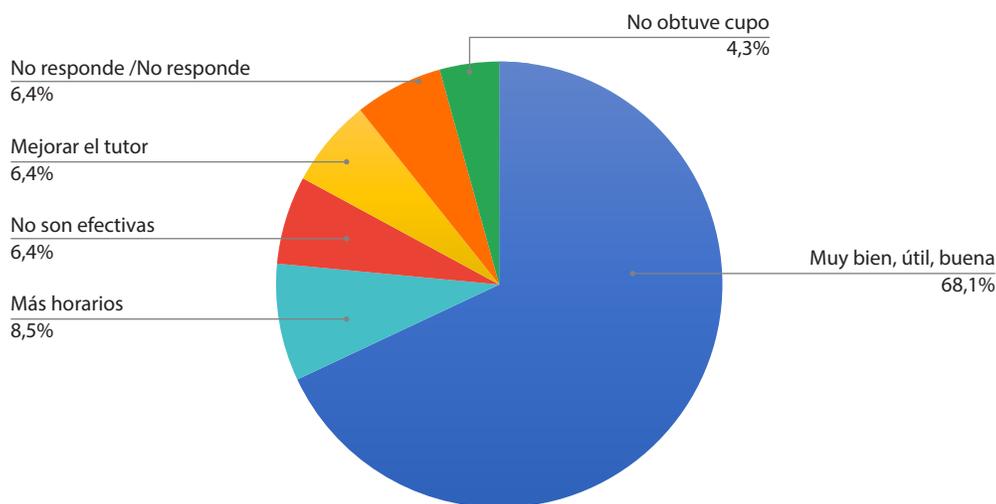
Nota. Elaboración propia.

Según lo expuesto, un 46,8% de las personas estudiantes consultadas comenta que el proceso de matrícula para los cursos exclusivos fue complejo, enredado, difícil, tedioso, preocupante, sobre todo porque al estar dirigido a una población en particular se debe cumplir con requisitos y la respectiva aprobación por parte de la unidad académica correspondiente. No obstante, un 40,4% comenta que fue fácil, accesible, sencillo, pues la unidad logró tener un mecanismo más ágil para realizar este proceso de selección de la población estudiantil. Un 8,5% comenta que fue como el proceso ordinario y un 4,3% no brinda mayor información al respecto.

- **Percepción de las tutorías focalizadas**

Uno de los principales apoyos académicos identificados por las personas estudiantes son las tutorías focalizadas, las cuales consisten en espacio de repaso donde una persona estudiante avanzada es tutora y refuerza los contenidos abordados en el curso. En general la percepción fue positiva, por tanto, algunos comentarios de las personas estudiantes fueron: “Me parece una muy buena estrategia y que puede ser de gran ayuda”, “es de gran ayuda ya que son una guía y hora llena de práctica para llevar nuevamente el curso”, “Buenas para aumentar los conocimientos en los estudiantes”.

Figura 3
Percepción de las tutorías focalizadas



Nota. Elaboración propia.

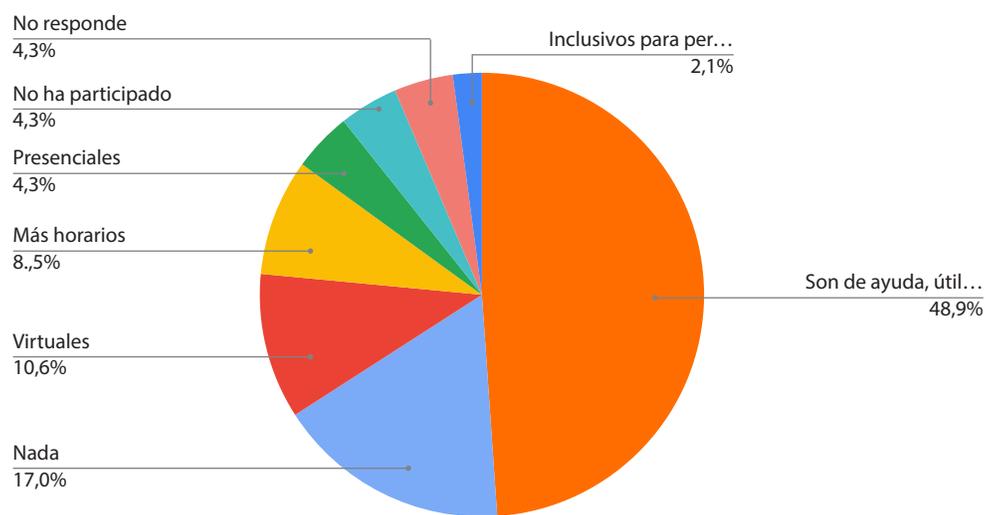
En general la percepción del estudiante referente a las tutorías es positiva. El 68,1% de las califica como muy bien, útiles, buenas, importantes, excelentes. Otros rescatan aspectos de mejora a nivel administrativo, como el horario, el cupo, el tutor. Únicamente un 6,4% de la población encuestada considera que no son efectivas, y un 6,4% no responde a la pregunta.

- **Percepción de los talleres socioeducativos**

Los talleres socioeducativos son espacios de desarrollo personal y profesional referentes a temáticas académicas. Un 48,9% considera que son útiles, no obstante, brindan algunas recomendaciones en cuanto a las temáticas, modalidad, horarios y metodología. Entre lo comentado, una persona estudiante indica: "Creo que estos talleres pueden ser de mucha ayuda para algunas personas que llevan estos cursos de repitencia", "yo he asistido a estos talleres y la verdad son bonitos, y provechosos en varios sentidos, aunque en ocasiones los horarios deberían ser más flexibles. Otra persona estudiante señala que "son útiles para ayudar al estudiante a detectar el problema del porque le está costando esos cursos".

Tal y como se muestra en el gráfico 4 un 48,9% de las opiniones recolectadas son positivas, al considerar que los talleres son importantes, de ayuda, útiles, excelentes. Otros comentarios referencian aspectos de mejora a nivel administrativo, como la modalidad virtual, los horarios, la metodología utilizada. Estos talleres son de participación voluntaria, por ende, un 4,3% no ha asistido, un 17% no opina y un 4,3% no responde a la consulta.

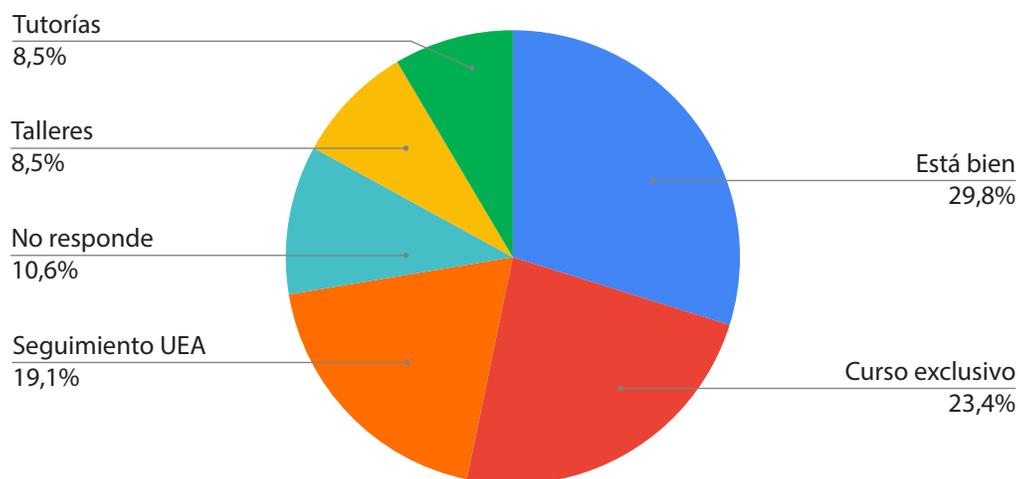
Figura 4
 Percepción de talleres socioeducativos



Nota. Elaboración propia.

- **Recomendaciones de las personas estudiantes**

Figura 5
 Recomendaciones para fortalecer la estrategia



Nota. Elaboración propia.

Según lo indicado en el gráfico 5, un 29,8 % de las personas estudiantes considera que la estrategia está bien, un 23,4% considera que se debe mejorar en aspectos relacionados con los cursos exclusivos, como el cupo, opciones de horario, material de apoyo, mediación pedagógica, evaluación, entre otros. También, un 8,5% considera que los temas de los talleres y las opciones de horario podrían mejorar y un 8,5% considera que puede mejorar el perfil de los tutores seleccionados para impartir las tutorías focalizadas. Asimismo, un 19,1% considera imprescindible recibir, como estudiantes, mayor seguimiento y acompañamiento de parte de la universidad.

2. Percepción del docente en cuanto a la implementación de la estrategia

Como parte del seguimiento a la implementación de la estrategia, se entrevistó al docente del curso de Matemática General, exclusivo para estudiantes en condición de repitencia, el cual tuvo 25 estudiantes matriculados. La entrevista consistió en un espacio abierto para compartir su experiencia como profesor de un curso exclusivo. A partir de lo conversado, el docente comenta las siguientes fortalezas, las cuales constituyen aspectos clave que permitieron mejorar el rendimiento de las personas estudiantes:

Uno de los factores determinantes desde la perspectiva del académico es la asistencia y participación en el curso. Tales aspectos no se contemplan dentro de la evaluación del curso, pero son fundamentales para incentivar la participación. El docente asumió la responsabilidad de registrar la asistencia, la justificación de ausencias y solicitud de permisos; esto le permitió identificar a las personas estudiantes en riesgo de deserción temprana, el ausentismo y las que solo asisten a presentar exámenes.

Además, se conversó de lo importante del perfil del cuerpo docente que se hace cargo de los cursos exclusivos, ya que considera que debe caracterizarse por tener sensibilidad para identificar el potencial más allá del rendimiento académico, y promover un espacio de aprendizaje caracterizado por el respeto, el diálogo, la empatía y el humanismo.

En esta línea el profesor se preocupó por utilizar una metodología de aprendizaje participativa, para que las personas se hicieran responsable de su aprendizaje, al diversificar la experiencia por medio de trabajo en grupos o parejas, pasar a la pizarra para resolver ejercicios, revisión en conjunto de prácticas, entre otras.

Asimismo, comentó lo que él considera que son buenas prácticas en la mediación pedagógica, como motivar al estudiantado durante el curso para incrementar su seguridad personal. Utilizó un instrumento de autoevaluación para promover la autoeficacia por parte

de la persona estudiante, trabajó intencionalmente en la integración grupal para fortalecer la solidaridad entre los miembros del grupo y les dio seguimiento a las situaciones particulares que afectaron la asistencia al curso.

El académico estuvo anuente a trabajar en conjunto con el estudiante tutor nombrado por la Unidad de Éxito Académico, lo que permitió mayor participación y aprovechamiento del recurso destinado por la universidad para este fin en beneficio de la población estudiantil.

Se evidencia que el docente se implicó en el curso, y esto se refleja en la satisfacción profesional de haber marcado una diferencia en la población estudiantil que ingresó al curso con una gran inseguridad por las matemáticas y que, por medio del acompañamiento y refuerzo positivo, logró aprobar el curso.

A partir de lo expuesto, anteriormente, se hace necesario analizar los puntos fuertes al implementar la estrategia, para comprender lo que les favorece a las personas estudiantes en condición de repitencia y el importante rol de asesoría que brindan las personas profesionales en Orientación.

Reflexión de fondo

A la luz del modelo de apoyo académico y de estudio de Tinto (1993), se plantea analizar los aspectos de la implementación de la estrategia que incidieron positivamente en el rendimiento académico de la población estudiantil, al considerar que hay factores que influyen en la efectividad del modelo. Según Tinto (1993), el éxito académico no solo depende de las habilidades individuales del estudiantado, sino también del entorno institucional y el apoyo brindado, lo que subraya la importancia de un enfoque integral en la implementación de estrategias educativas. Además, Astin (1999) destaca que la participación activa del estudiantado en su entorno académico es crucial para su desarrollo, al sugerir que el compromiso y la autoeficacia de las personas estudiantes con los recursos y servicios ofrecidos por la institución son determinantes para el éxito académico.

Hubo aspectos administrativos que influyeron en la efectividad de la estrategia, como la programación del curso, la selección de la población, el proceso de matrícula, el conocimiento del alcance de la estrategia y los apoyos proporcionados desde la Unidad de Éxito Académico. Tanto las personas estudiantes como el docente destacaron que, este proceso fue beneficioso y motivador o, por el contrario, desalentador, dependiendo de las unidades académicas. Tinto (1993) subraya que la calidad de los servicios proporcionados es esencial, por lo que las personas estudiantes necesitaban una respuesta ágil durante el proceso de matrícula de

los cursos específicos. Además, el profesor requería apoyo para dar un mejor seguimiento administrativo a la asistencia del estudiantado durante el desarrollo del curso, ya que este es un factor clave para fortalecer el compromiso y la motivación.

Un aspecto que destacó, tanto el estudiantado como el docente, fue la importancia de identificar adecuadamente a la población estudiantil en condición de repitencia. Las personas estudiantes, en su mayoría, consideraron que se les informó sobre la estrategia en el momento preciso, y el docente señaló la importancia de que el estudiantado esté en condición de repitencia para adaptar el curso metodológicamente y brindar una atención especializada. Este es un punto crucial que se resaltó en las sesiones de asesoría con las Unidades Académicas, ya que es parte medular de la estrategia implementada e impacta en la calidad de esta. En este sentido, Kuh y otros (2005) afirman que las instituciones deben crear condiciones que apoyen el éxito estudiantil, incluyendo la identificación temprana de las necesidades de las personas estudiantes y la adaptación de las estrategias pedagógicas para atender a las poblaciones vulnerables.

La participación activa en las tutorías fue fundamental, ya que le permitió a la población estudiantil fortalecer sus conocimientos y habilidades académicas. Entre los aspectos clave para que este apoyo fuera efectivo, se destacaron la asistencia regular, la participación y el compromiso por parte del estudiantado. Un factor que marcó una gran diferencia fue el perfil del estudiante tutor, por lo que es importante continuar capacitando a las personas tutoras. Según Tinto (1993), el aprendizaje colaborativo y el apoyo entre pares son componentes esenciales en el proceso de integración académica y social del estudiantado. Esto coincide con lo que Astin (1999) denomina *involucramiento del estudiante*, donde la interacción entre la población estudiantil y las personas tutoras dentro y fuera del aula es un elemento vital para el desarrollo académico.

Los talleres socioeducativos fueron un recurso valioso, ya que les permitieron a las personas estudiantes fortalecer habilidades relacionadas con el estudio. Fue importante que estos talleres estuvieran íntimamente relacionados con las experiencias en clase y adaptados a las necesidades específicas de los cursos de la estrategia. Kuh y otros (2005) enfatizan la importancia de un entorno educativo que fomente el éxito estudiantil mediante un enfoque integral.

La implementación de la estrategia para atender cursos con altas tasas de reprobación se vio favorecida por la asesoría contante de profesionales en Orientación, quienes, desde un modelo de consulta, acompañan a las unidades académicas para dar seguimiento a los cursos exclusivos para población vulnerable en condición de repitencia. Esta asesoría permite el fortalecimiento de la estrategia, ya que aborda factores que inciden en la efectividad, al trabajar con los actores del proceso y promover el bienestar académico de la población.

Conclusiones

La estrategia de atención a los cursos con altas tasas de reprobación, que está dirigida a mejorar el rendimiento del estudiantado en condición de repitencia, requiere un enfoque integral que considere tanto factores administrativos como académicos. Como mencionan Tinto (1993), Astin (1999) y Kuh y otros (2005), la efectividad de un modelo de apoyo académico depende en gran medida de la participación activa de la población estudiantil, el compromiso institucional y la calidad del acompañamiento ofrecido.

Asimismo, continuar capacitando a las personas estudiantes tutoras y la integración de talleres socioeducativos adaptados a las necesidades específicas, también, son fundamentales para crear un entorno académico que fomente el éxito y la motivación de las personas estudiantes. Estos hallazgos destacan la importancia de un abordaje articulado y coordinado entre las diversas instancias académicas para maximizar el impacto positivo de la estrategia.

Debido a la labor de asesoría brindada por profesionales en Orientación se rescata la importancia de comunicar estos aprendizajes, ya que la atención de poblaciones vulnerables requiere de un abordaje institucional que incluye no solo trabajar directamente con las personas estudiantes, sino también asesorar continuamente a las autoridades académicas que toman decisiones cruciales para el beneficio de la población estudiantil en condición de repitencia.

En conclusión, el modelo de consulta en Orientación es esencial para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan la población estudiantil en condición de repitencia, ya que permite involucrar a diferentes actores educativos en la identificación y resolución de problemas, lo que contribuye a una intervención eficaz. Según Castaño (2015), la consulta permite una comprensión más profunda de las necesidades estudiantiles y facilita el desarrollo de estrategias específicas adaptadas a esas necesidades.

La integración de este modelo en las prácticas de Orientación fomenta una colaboración continua entre orientadores, tutores y autoridades académicas, lo que fortalece el sistema de apoyo y mejora el rendimiento académico del estudiantado.

Referencias

- Astin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529.
- Castaño, M. (2015). *Modelos y técnicas de orientación educativa*. Editorial Graó.

- González-Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 2(2), 43-60. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>
- Jara, O. (2012). *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*. San José: CEP.
- Kuh, G. D., Kinzie, J., Schuh, J. H., & Whitt, E. J. (2005). *Student success in college: Creating conditions that matter*. Jossey-Bass.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). The University of Chicago Press.
- Universidad Nacional (2023) *Instrucciones internas: UNA-VD-DISC-006-2023 UNA-VVE-DISC-008-2023*.

CURRÍCULUM

Eugenia María Barquero-Vargas

Licenciatura en Orientación, Universidad Nacional. Maestría en Orientación Vocacional y Profesional, TECH Universidad Tecnológica. Profesional Ejecutivo en Vida Estudiantil Orientadora, Universidad Nacional de Costa Rica.

Andrés Gómez-Chavarría

Licenciatura en Orientación, Universidad Nacional. Profesional Ejecutivo en Vida Estudiantil Orientador, Universidad Nacional de Costa Rica